



COBROS POR ATRASO 14 DÍAS

En caso de no devolver los envases a un buzón o pedir retiro a domicilio transcurridos 14 días a partir desde el día en que se realizó el pedido a través de UberEats, se realizará un cobro por el monto efectivo de \$3.000 por cada envase.

COBROS POR ATRASO 21 DÍAS

En caso de no devolver los envases a un buzón o pedir retiro a domicilio transcurridos 21 días a partir desde el día en que se realizó el pedido a través de UberEats, se realizará un cobro adicional al de los 14 días por el monto efectivo de \$12.000 por cada envase no devuelto.

COBROS POR SOLICITUD DE RETIRO A DOMICILIO

En caso de solicitar un retiro a domicilio a través de la cuenta de un usuario de ReTorna, el costo del retiro será calculado usando como referencia la distancia entre la oficina central de TriCiclos, ubicada en Los Conquistadores 2307, Providencia y la dirección del solicitante.

La tarifa es por viaje, independiente del número de envases y el monto a cobrar dependerá del intervalo de distancias mostrados en la tabla a continuación:

Rango en Kilómetros	Cobro (\$CLP)
0 a 1.9km	\$ 3.000
2 a 3.9km	\$ 4.500
4 a 5.9km	\$ 6.500
6 a 7.9km	\$ 8.000
8km o más	\$ 10.000